

## 令和元(平成31)年度 事務事業評価シート(平成30年度実績)

建設部  
建設課  
管理係

|         |              |   |      |    |   |      |    |   |    |  |
|---------|--------------|---|------|----|---|------|----|---|----|--|
| 事務事業名   | 河川・排水樋管の管理事務 |   |      |    |   |      |    |   |    |  |
| 総合計画の体系 | 目標           | 5 | 都市基盤 | 基本 | 2 | 社会基盤 | 分野 | 7 | 河川 |  |

## 1. 事業の概要(Plan)

|    |                                                  |    |    |        |    |
|----|--------------------------------------------------|----|----|--------|----|
| 目的 | 流域河川(鬼怒川・小貝川)の維持管理を通じて、河川環境の保全・再生と河川利用者の便益向上を図る。 |    |    |        |    |
| 内容 | 国・県からの占用物件の管理及び流域河川環境の保全や自然災害時へ連絡体制の構築を図る。       |    |    |        |    |
| 種別 | 自治事務(任意)                                         | 主体 | 直営 | 対象・受益者 | 市民 |

## 2. 事業の取組みと費用(Do)

| 活動指標    | 指標名            |                      | 説明   |        |       | 年度     | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度   | 単位     |
|---------|----------------|----------------------|------|--------|-------|--------|--------|--------|---------|--------|
|         | 排水樋管の点検回数      | 国から委託を受けている排水樋管の点検回数 | 目標   | 17     | 17    | 17     | 回      |        |         |        |
|         |                |                      | 実績   | 17     | 17    |        |        |        |         |        |
| 成果指標    | 指標名            |                      | 説明   |        |       | 年度     | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度   | 単位     |
|         | 樋管操作のミスによる被害件数 | 逆流など樋管操作のミスによる被害件数   | 目標   | 0      | 0     | 0      | 件      |        |         |        |
|         |                |                      | 実績   | 0      | 0     |        |        |        |         |        |
| 予算科目    |                | 区分                   | 一般会計 | 款      | 8 土木費 | 項      | 3 河川費  | 目      | 1 河川総務費 |        |
| 事業費(千円) |                | H29決算額               |      | H30予算額 |       | R1予定額  |        | R2予定額  |         | R3予定額  |
| 総事業費    |                | 10,078               |      | 10,508 |       | 10,050 |        | 10,050 |         | 10,050 |
| 事業経費    |                | 6,828                |      | 7,258  |       | 6,800  |        | 6,800  |         | 6,800  |
| 特定財源    |                | 0                    |      | 0      |       | 0      |        | 0      |         | 0      |
| 従事職員等数  |                | 0.50                 |      | 0.50   |       | 0.50   |        | 0.50   |         | 0.50   |
| 概算人件費   |                | 3,250                |      | 3,250  |       | 3,250  |        | 3,250  |         | 3,250  |

## 3. 事業の評価、今後の方向性

## (1) 事業についての評価(Check)

|      |        |        |         |                            |
|------|--------|--------|---------|----------------------------|
| 個別評価 | 必要性    | 今後の必要性 | 必要性は高い  | 事業を休廃止した場合、市民生活に深刻な影響が発生する |
|      |        | 対象の適切性 | 適切      | 対象者を変更する余地はない              |
|      |        | 主体の妥当性 | 市が推進すべき | 行政上の専門知識を必要とするため           |
|      | 有効性    | 指標の実績  | 達成できた   | 想定通りのサービスを提供できた            |
|      | 効率性    | コストの削減 | 削減の余地あり | 事業費や人件費などの削減の余地あり          |
| 総合評価 | 費用対効果  | 効果あり   |         | 最小の経費で指標の目標を達成できた          |
|      | 手段の妥当性 | 妥当     |         | 変更する余地はない                  |
|      | 事業の方針  | 継続     |         | 現状維持                       |

## (2) 事業の方向性(Action)

|        |                                                                    |
|--------|--------------------------------------------------------------------|
| 現状の課題  | 準用河川の管理者は、台帳を整備しておく必要があるが、現在は準用河川台帳がない。(市管内の準用河川:宇坪谷川、尻手川、木田川)     |
| 今後の取組み | 準用河川台帳の整備を検討する。<br>流域河川(鬼怒川・小貝川)の維持管理を通じて、河川環境の保全・再生と河川利用者の便益向上を図る |

## 令和元(平成31)年度 事務事業評価シート(平成30年度実績)

建設部  
建設課  
管理係

|         |         |   |      |    |   |      |
|---------|---------|---|------|----|---|------|
| 事務事業名   | 土採取事務事業 |   |      |    |   |      |
| 総合計画の体系 | 目標      | 5 | 都市基盤 | 基本 | 2 | 社会基盤 |
|         | 分野      | 4 | 市道   |    |   |      |

## 1. 事業の概要(Plan)

|    |                                            |    |     |        |      |
|----|--------------------------------------------|----|-----|--------|------|
| 目的 | 土採取事業に伴う災害の防止と採取跡地の緑化等による適正な整備を通じた自然環境の保全。 |    |     |        |      |
| 内容 | 市条例及び規則等に基づき事業者等からの届出について、受理・審査・指導の事務を行う。  |    |     |        |      |
| 種別 | 自治事務(任意)                                   | 主体 | その他 | 対象・受益者 | 事業者等 |

## 2. 事業の取組みと費用(Do)

| 活動指標    | 指標名              | 説明                       | 年度    | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 単位 |
|---------|------------------|--------------------------|-------|--------|--------|-------|----|
|         | 土採取事業届出書の受理件数    | 土採取事業実施予定者から提出される届出の受理数。 | 目標    | -      | -      | -     | 件  |
|         |                  |                          | 実績    | 2      | 0      |       |    |
| 成果指標    | 指標名              | 説明                       | 年度    | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 単位 |
|         | 未届出による土採取事業の実施件数 | 未届出により実施された土採取事業件数。      | 目標    | -      | -      | -     | 件  |
|         |                  |                          | 実績    | 0      | 0      |       |    |
| 予算科目    | 区分               | 款                        | 項     | 目      |        |       |    |
| 事業費(千円) | H29決算額           | H30予算額                   | R1予定額 | R2予定額  | R3予定額  |       |    |
| 総事業費    | 3,250            | 3,250                    | 3,250 | 3,250  | 3,250  |       |    |
| 事業経費    | 0                | 0                        | 0     | 0      | 0      |       |    |
| 特定財源    | 0                | 0                        | 0     | 0      | 0      |       |    |
| 従事職員等数  | 0.50             | 0.50                     | 0.50  | 0.50   | 0.50   |       |    |
| 概算人件費   | 3,250            | 3,250                    | 3,250 | 3,250  | 3,250  |       |    |

## 3. 事業の評価、今後の方向性

## (1) 事業についての評価(Check)

|      |        |        |           |                 |
|------|--------|--------|-----------|-----------------|
| 個別評価 | 必要性    | 今後の必要性 | 必要性は高い    | 道路網の安全確保のため     |
|      |        | 対象の適切性 | 適切        | 対象者を変更する余地はない   |
|      |        | 主体の妥当性 | 市が推進すべき   | 政策的意思決定を必要とするため |
|      | 有効性    | 指標の実績  | おおむね達成できた |                 |
|      | 効率性    | コストの削減 | 削減の余地なし   | 必要とする経費がない      |
| 総合評価 | 費用対効果  | 効果あり   |           |                 |
|      | 手段の妥当性 | 妥当     |           |                 |
|      | 事業の方針  | 継続     |           | 現状維持            |

## (2) 事業の方向性(Action)

|        |                                              |
|--------|----------------------------------------------|
| 現状の課題  | 違法操業者への対応。<br>未届出による土採取事業の早期発見方法の確立。         |
| 今後の取組み | 道路パトロールの強化。市内建設業者等へパトロール協力の依頼。<br>地元警察署との協力。 |

## 令和元(平成31)年度 事務事業評価シート(平成30年度実績)

建設部  
建設課  
管理係

|         |        |   |      |    |   |      |    |   |    |
|---------|--------|---|------|----|---|------|----|---|----|
| 事務事業名   | 道路管理事業 |   |      |    |   |      |    |   |    |
| 総合計画の体系 | 目標     | 5 | 都市基盤 | 基本 | 2 | 社会基盤 | 分野 | 4 | 市道 |

## 1. 事業の概要(Plan)

|    |                                         |    |      |        |    |
|----|-----------------------------------------|----|------|--------|----|
| 目的 | 市民及び市道利用者が市道を安全に利用できるよう維持管理を行う。         |    |      |        |    |
| 内容 | 市道の補修、通行規制、許認可、境界確認、道路構造物の維持管理及び道路台帳の整備 |    |      |        |    |
| 種別 | 自治事務(義務あり)                              | 主体 | 外部委託 | 対象・受益者 | 市民 |

## 2. 事業の取組みと費用(Do)

| 活動指標    | 指標名           | 説明                     | 年度      | 平成29年度 | 平成30年度  | 令和元年度   | 単位      |  |         |  |
|---------|---------------|------------------------|---------|--------|---------|---------|---------|--|---------|--|
|         | 道路の点検・補修      | 道路の点検及び修繕の必要性がある要望への対応 | 目標      | 100    | 100     | 100     | %       |  |         |  |
|         |               |                        | 実績      | 100    | 100     |         |         |  |         |  |
| 成果指標    | 指標名           | 説明                     | 年度      | 平成29年度 | 平成30年度  | 令和元年度   | 単位      |  |         |  |
|         | 道路管理瑕疵による事故件数 | 市道の管理瑕疵による事故件数         | 目標      | 0      | 0       | 0       | 件       |  |         |  |
|         |               |                        | 実績      | 1      | 1       |         |         |  |         |  |
| 予算科目    | 区分            | 一般会計                   | 款       | 8 土木費  | 項       | 2 道路橋梁費 | 目       |  |         |  |
| 事業費(千円) | H29決算額        |                        | H30予算額  |        | R1予定額   |         | R2予定額   |  | R3予定額   |  |
| 総事業費    | 254,011       |                        | 227,129 |        | 243,684 |         | 286,151 |  | 236,151 |  |
| 事業経費    | 234,511       |                        | 207,629 |        | 224,184 |         | 266,651 |  | 216,651 |  |
| 特定財源    | 62,124        |                        | 82,460  |        | 106,987 |         | 127,710 |  | 84,708  |  |
| 従事職員等数  | 3.00          |                        | 3.00    |        | 3.00    |         | 3.00    |  | 3.00    |  |
| 概算人件費   | 19,500        |                        | 19,500  |        | 19,500  |         | 19,500  |  | 19,500  |  |

## 3. 事業の評価、今後の方向性

## (1) 事業についての評価(Check)

|      |        |          |           |                     |
|------|--------|----------|-----------|---------------------|
| 個別評価 | 必要性    | 今後の必要性   | 必要性は高い    | 市民生活に大きく影響する        |
|      |        | 対象の適切性   | 適切        | 対象者を変更する余地はない       |
|      |        | 主体の妥当性   | 市が推進すべき   | 事業の性質上、民間委託はできない    |
|      | 有効性    | 指標の実績    | おおむね達成できた | 想定どおりのサービスを提供できた    |
|      | 効率性    | コストの削減   | 削減の余地なし   | 道路・構造物の老朽化により削減は難しい |
| 総合評価 | 費用対効果  | 効果あり     |           |                     |
|      | 手段の妥当性 | 見直しの余地あり |           |                     |
|      | 事業の方針  | 継続       |           | 現状維持                |

## (2) 事業の方向性(Action)

|        |                                                                                                                                            |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 現状の課題  | 市民からの要望件数が、毎年800件近くに上り、職員が対応に追われている。自治会等が主体になって行ってきた側溝清掃等が困難になってきている。橋梁の長寿命化に伴う修繕工事に莫大な費用を要している。年に複数回冠水する道路がある。また、数年以内に道路台帳図をデジタル化する必要がある。 |
| 今後の取組み | 側溝清掃等は市が実施する一方、除草や樹木の伐採等の作業については、市民に積極的に協力を促す制度の構築を目指す。通行量の少ない橋梁・踏切等は、近接する施設と統合するなどして、廃止に努める。道路の冠水防止対策に取り組む。道路台帳図のデジタル化に向け、早期導入検討を進める。     |

## 令和元(平成31)年度 事務事業評価シート(平成30年度実績)

建設部  
建設課  
管理係

|         |            |   |      |    |    |       |
|---------|------------|---|------|----|----|-------|
| 事務事業名   | 法定外公共物管理事務 |   |      |    |    |       |
| 総合計画の体系 | 目標         | 5 | 都市基盤 | 基本 | 2  | 社会基盤  |
|         |            |   |      |    | 分野 | 3     |
|         |            |   |      |    |    | 国道、県道 |

## 1. 事業の概要(Plan)

|    |                                                                          |    |    |        |    |
|----|--------------------------------------------------------------------------|----|----|--------|----|
| 目的 | 法定外公共物(道路・水路)についての管理や利用状況に応じた処分を行うことにより使用者及び公共の利益に寄与する。                  |    |    |        |    |
| 内容 | 国から譲与(H16.4.1)を受けた市有財産(道路・水路)について、利用に応じた使用収益許可及び用途廃止(普通財産として市財政課へ移管)を行う。 |    |    |        |    |
| 種別 | 自治事務(義務あり)                                                               | 主体 | 直営 | 対象・受益者 | 市民 |

## 2. 事業の取組みと費用(Do)

| 活動指標    | 指標名    | 説明     | 年度    | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度   | 単位 |
|---------|--------|--------|-------|--------|--------|---------|----|
|         |        |        | 目標    |        |        |         |    |
|         |        |        | 実績    |        |        |         |    |
| 成果指標    | 指標名    | 説明     | 年度    | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度   | 単位 |
|         |        |        | 目標    |        |        |         |    |
|         |        |        | 実績    |        |        |         |    |
| 予算科目    | 区分     | 一般会計   | 款     | 8 土木費  | 項      | 1 土木管理費 | 目  |
| 事業費(千円) | H29決算額 | H30予算額 | R1予定額 | R2予定額  | R3予定額  |         |    |
| 総事業費    | 3,250  | 3,250  | 3,250 | 3,250  | 3,250  |         |    |
| 事業経費    | 0      | 0      | 0     | 0      | 0      |         |    |
| 特定財源    | 0      | 0      | 0     | 0      | 0      |         |    |
| 従事職員等数  | 0.50   | 0.50   | 0.50  | 0.50   | 0.50   |         |    |
| 概算人件費   | 3,250  | 3,250  | 3,250 | 3,250  | 3,250  |         |    |

## 3. 事業の評価、今後の方向性

## (1) 事業についての評価(Check)

|      |        |        |                  |                  |
|------|--------|--------|------------------|------------------|
| 個別評価 | 必要性    | 今後の必要性 |                  |                  |
|      |        | 対象の適切性 |                  |                  |
|      |        | 主体の妥当性 | 市が推進すべき          | 行政上の専門知識を必要とするため |
|      | 有効性    | 指標の実績  |                  |                  |
|      | 効率性    | コストの削減 | 削減の余地なし          | 歳出なし             |
| 総合評価 | 費用対効果  |        |                  |                  |
|      | 手段の妥当性 | 妥当     | 当市の人口規模では効率が良いため |                  |
|      | 事業の方針  |        |                  |                  |

## (2) 事業の方向性(Action)

|        |                                                                    |
|--------|--------------------------------------------------------------------|
| 現状の課題  | 法定外公共物の利用者には、市法定外公共物管理条例に基づき使用料を徴収しているが、徴収額が少額の場合、徴収事務費と照らして効率が悪い。 |
| 今後の取組み | 受益者の公平性と事務手続きの簡素化の観点から、法定外公共物の管理のあり方について検討する。                      |

## 令和元(平成31)年度 事務事業評価シート(平成30年度実績)

建設部  
建設課  
管理係

|         |            |   |      |    |   |      |    |   |    |  |
|---------|------------|---|------|----|---|------|----|---|----|--|
| 事務事業名   | 道路用地取得事務事業 |   |      |    |   |      |    |   |    |  |
| 総合計画の体系 | 目標         | 5 | 都市基盤 | 基本 | 2 | 社会基盤 | 分野 | 4 | 市道 |  |

## 1. 事業の概要(Plan)

|    |                                                       |    |    |        |       |  |
|----|-------------------------------------------------------|----|----|--------|-------|--|
| 目的 | 道路用地として通行の用に供する道路敷地の買収、寄付受入を行い、道路利用者の便益の向上を図る。        |    |    |        |       |  |
| 内容 | 市内各地を行き来できる快適な道路網を整備するため、必要な道路用地を土地所有者から取得し、登記手続きを行う。 |    |    |        |       |  |
| 種別 | 自治事務(任意)                                              | 主体 | 直営 | 対象・受益者 | 道路利用者 |  |

## 2. 事業の取組みと費用(Do)

| 活動指標    | 指標名          | 説明                                    | 年度     | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度   | 単位    |           |       |  |
|---------|--------------|---------------------------------------|--------|--------|--------|---------|-------|-----------|-------|--|
|         | 用地取得に係る土地の筆数 | 道路整備事業計画地における用地の契約件数。                 | 目標     | －      | －      | －       | 筆     |           |       |  |
|         |              |                                       | 実績     | 121    | 89     |         |       |           |       |  |
| 成果指標    | 指標名          | 説明                                    | 年度     | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度   | 単位    |           |       |  |
|         | 用地取得に係る登記申請数 | 地権者との用地交渉の結果、土地登記が完了した件数。寄付申出を受理した件数。 | 目標     | －      | －      | －       | 件     |           |       |  |
|         |              |                                       | 実績     | 84     | 59     |         |       |           |       |  |
| 予算科目    | 区分           | 一般会計                                  | 款      | 8 土木費  | 項      | 2 道路橋梁費 | 目     | 3 道路新設改良費 |       |  |
| 事業費(千円) | H29決算額       |                                       | H30予算額 |        | R1予定額  |         | R2予定額 |           | R3予定額 |  |
| 総事業費    | 3,250        |                                       | 3,250  |        | 3,250  |         | 3,250 |           | 3,250 |  |
| 事業経費    | 0            |                                       | 0      |        | 0      |         | 0     |           | 0     |  |
| 特定財源    | 0            |                                       | 0      |        | 0      |         | 0     |           | 0     |  |
| 従事職員等数  | 0.50         |                                       | 0.50   |        | 0.50   |         | 0.50  |           | 0.50  |  |
| 概算人件費   | 3,250        |                                       | 3,250  |        | 3,250  |         | 3,250 |           | 3,250 |  |

## 3. 事業の評価、今後の方向性

## (1) 事業についての評価(Check)

|      |        |        |           |                    |
|------|--------|--------|-----------|--------------------|
| 個別評価 | 必要性    | 今後の必要性 | 必要性は高い    | 道路網の充実是人・物の交流を促進する |
|      |        | 対象の適切性 | 適切        | 対象者を変更する余地はない      |
|      |        | 主体の妥当性 | 市が推進すべき   | 政策的意思決定を必要とするため    |
|      | 有効性    | 指標の実績  | おおむね達成できた |                    |
|      | 効率性    | コストの削減 | 削減の余地なし   | 嘱託登記のため費用の発生なし     |
| 総合評価 | 費用対効果  | 効果あり   |           | 道路網の充実是人・物の交流を促進する |
|      | 手段の妥当性 | 妥当     |           |                    |
|      | 事業の方針  | 継続     |           |                    |

## (2) 事業の方向性(Action)

|        |                                               |
|--------|-----------------------------------------------|
| 現状の課題  | なし                                            |
| 今後の取組み | 安全で快適な道路網を整備するため、必要な道路用地を土地所有者から購入し、登記手続きを行う。 |

令和元(平成31)年度 事務事業評価シート(平成30年度実績)

建設部  
建設課  
工務係

|         |                                     |   |      |    |   |              |
|---------|-------------------------------------|---|------|----|---|--------------|
| 事務事業名   | 道路新設改良事業(合併市町村幹線道路緊急整備支援事業 南原・平川戸線) |   |      |    |   |              |
| 総合計画の体系 | 目標                                  | 5 | 都市基盤 | 基本 | 2 | 社会基盤 分野 4 市道 |

1. 事業の概要(Plan)

|    |                                                    |    |    |        |            |
|----|----------------------------------------------------|----|----|--------|------------|
| 目的 | 市内幹線道路網の整備により、工業団地及び市内観光拠点へのアクセス向上を図る              |    |    |        |            |
| 内容 | 市内大木地内から県道谷和原筑西線の区間2,000mの道路整備を実施し、令和2年度の全線開通を目指す。 |    |    |        |            |
| 種別 | 自治事務(任意)                                           | 主体 | 直営 | 対象・受益者 | 道路利用者・工業団地 |

2. 事業の取組みと費用(Do)

| 活動指標    | 指標名                  | 説明                         | 年度      | 平成29年度 | 平成30年度  | 令和元年度   | 単位      |           |       |  |   |  |
|---------|----------------------|----------------------------|---------|--------|---------|---------|---------|-----------|-------|--|---|--|
|         | 年間事業進捗率              | (単年度事業費/全体事業費)             | 目標      |        |         | 100     | %       |           |       |  |   |  |
|         |                      |                            | 実績      | 78     | 84      |         |         |           |       |  |   |  |
| 成果指標    | 指標名                  | 説明                         | 年度      | 平成29年度 | 平成30年度  | 令和元年度   | 単位      |           |       |  |   |  |
|         | 主要観光ポイント<br>間到達時間の短縮 | 道の駅～ビアスパークしもつま間の<br>アクセス向上 | 目標      | －      | －       | －       | 分       |           |       |  |   |  |
|         |                      |                            | 実績      | －      | －       |         |         |           |       |  |   |  |
| 予算科目    | 区分                   | 一般会計                       | 款       | 8 土木費  | 項       | 2 道路橋梁費 | 目       | 3 道路新設改良費 |       |  |   |  |
| 事業費(千円) | H29決算額               |                            | H30決算額  |        | R1予定額   |         | R2予定額   |           | R3予定額 |  |   |  |
| 総事業費    | 107,860              |                            | 162,197 |        | 279,900 |         | 0       |           | 0     |  |   |  |
|         | 事業経費                 |                            | 101,360 |        | 155,697 |         | 273,400 |           | 0     |  | 0 |  |
|         | 特定財源                 |                            | 88,500  |        | 148,900 |         | 261,070 |           | 0     |  | 0 |  |
|         | 従事職員等数               |                            | 1.00    |        | 1.00    |         | 1.00    |           |       |  |   |  |
|         | 概算人件費                |                            | 6,500   |        | 6,500   |         | 6,500   |           | 0     |  | 0 |  |

3. 事業の評価、今後の方向性

(1) 事業についての評価(Check)

|      |        |        |           |                 |
|------|--------|--------|-----------|-----------------|
| 個別評価 | 必要性    | 今後の必要性 | 必要性は高い    | 令和2年度全線開通予定     |
|      |        | 対象の適切性 | 適切        | 対象者を変更する余地はない   |
|      |        | 主体の妥当性 | 市が推進すべき   | 市主導により目的実現が図られる |
|      | 有効性    | 指標の実績  | おおむね達成できた |                 |
|      | 効率性    | コストの削減 | 削減の余地なし   | 交付金を活用している      |
| 総合評価 | 費用対効果  | 効果あり   |           |                 |
|      | 手段の妥当性 | 妥当     |           |                 |
|      | 事業の方針  | 継続     |           | 現状維持            |

(2) 事業の方向性(Action)

|        |                                     |
|--------|-------------------------------------|
| 現状の課題  | 県道谷和原筑西線との交差点への信号機新規要望              |
| 今後の取組み | 茨城県警及び常総工事事務所と連携を図り、令和元年度の信号機設置を目指す |

## 令和元(平成31)年度 事務事業評価シート(平成30年度実績)

建設部  
建設課  
工務係

|         |                |   |      |    |   |      |    |   |    |
|---------|----------------|---|------|----|---|------|----|---|----|
| 事務事業名   | 合併特例債事業(南部環状線) |   |      |    |   |      |    |   |    |
| 総合計画の体系 | 目標             | 5 | 都市基盤 | 基本 | 2 | 社会基盤 | 分野 | 4 | 市道 |

## 1. 事業の概要(Plan)

|    |                                            |    |    |        |       |  |
|----|--------------------------------------------|----|----|--------|-------|--|
| 目的 | 市南部地域の東西区域の連絡が強化され、市内公共施設等へのアクセスの向上が期待できる。 |    |    |        |       |  |
| 内容 | 国道294号から都市計画道路大貝下川原線とを結ぶ約3,800mの幹線道路を整備する。 |    |    |        |       |  |
| 種別 | 自治事務(任意)                                   | 主体 | 直営 | 対象・受益者 | 道路利用者 |  |

## 2. 事業の取組みと費用(Do)

| 活動指標    | 指標名                  |                                 | 説明     |       | 年度     | 平成29年度  | 平成30年度 | 令和元年度     | 単位     |
|---------|----------------------|---------------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-----------|--------|
|         | 道路利用者                | (単年度事業費/全体事業費)                  | 目標     |       |        | 34      |        | %         |        |
|         |                      |                                 | 実績     | 28    | 31     |         |        |           |        |
| 成果指標    | 指標名                  |                                 | 説明     |       | 年度     | 平成29年度  | 平成30年度 | 令和元年度     | 単位     |
|         | 国道～都市計画道路へのアクセス時間の短縮 | 市南東部と南西部を結ぶ幹線道路の整備により、アクセス時間の短縮 | 目標     | —     | —      | —       | 分      |           |        |
|         |                      |                                 | 実績     | —     | —      |         |        |           |        |
| 予算科目    | 区分                   | 一般会計                            | 款      | 8 土木費 | 項      | 2 道路橋梁費 | 目      | 3 道路新設改良費 |        |
| 事業費(千円) | H29決算額               |                                 | H30予算額 |       | R1予定額  |         | R2予定額  |           | R3予定額  |
| 総事業費    | 122,184              |                                 | 50,013 |       | 53,250 |         | 98,250 |           | 98,250 |
| 事業経費    | 118,934              |                                 | 46,763 |       | 50,000 |         | 95,000 |           | 95,000 |
| 特定財源    | 111,400              |                                 | 44,300 |       | 47,500 |         | 92,100 |           | 92,100 |
| 従事職員等数  | 0.50                 |                                 | 0.50   |       | 0.50   |         | 0.50   |           | 0.50   |
| 概算人件費   | 3,250                |                                 | 3,250  |       | 3,250  |         | 3,250  |           | 3,250  |

## 3. 事業の評価、今後の方向性

## (1) 事業についての評価(Check)

|      |        |        |           |                       |
|------|--------|--------|-----------|-----------------------|
| 個別評価 | 必要性    | 今後の必要性 | 必要性は高い    | 市南部の渋滞緩和、交通ネットワーク網の形成 |
|      |        | 対象の適切性 | 適切        | 対象者を変更する余地はない         |
|      |        | 主体の妥当性 | 市が推進すべき   | 市主導により目標実現が図られる       |
|      | 有効性    | 指標の実績  | おおむね達成できた |                       |
|      | 効率性    | コストの削減 | 削減の余地あり   | R2年度より補助金の活用          |
| 総合評価 | 費用対効果  | 効果あり   |           |                       |
|      | 手段の妥当性 | 妥当     |           |                       |
|      | 事業の方針  | 継続     |           |                       |

## (2) 事業の方向性(Action)

|        |                                                           |
|--------|-----------------------------------------------------------|
| 現状の課題  | 国営水路の横断部工事に伴う占用協議、関東鉄道常総線沖踏切の拡幅協議、八間堀川橋梁の実施協議等に不測の日数を要する。 |
| 今後の取組み | 用地買収を進め、用地が確保できた区間から工事に着手する。                              |

## 令和元(平成31)年度 事務事業評価シート(平成30年度実績)

建設部  
建設課  
工務係

|         |                     |   |      |    |   |      |    |   |    |
|---------|---------------------|---|------|----|---|------|----|---|----|
| 事務事業名   | しもつま鯨工業団地アクセス道路整備事業 |   |      |    |   |      |    |   |    |
| 総合計画の体系 | 目標                  | 5 | 都市基盤 | 基本 | 2 | 社会基盤 | 分野 | 4 | 市道 |

## 1. 事業の概要(Plan)

|    |                                   |    |    |        |            |
|----|-----------------------------------|----|----|--------|------------|
| 目的 | 工業団地への主要アクセス道路として、市道の道路拡幅整備を実施する。 |    |    |        |            |
| 内容 | 市道の道路拡幅及び橋梁の拡幅改修を実施する。            |    |    |        |            |
| 種別 | 自治事務(任意)                          | 主体 | 直営 | 対象・受益者 | 工業団地・道路利用者 |

## 2. 事業の取組みと費用(Do)

| 活動指標    | 指標名         |      | 説明       |       | 年度      | 平成29年度  | 平成30年度 | 令和元年度     | 単位    |
|---------|-------------|------|----------|-------|---------|---------|--------|-----------|-------|
|         | 事業進捗率       |      | 下妻市分施工区間 | 目標    | —       | —       | 100    | %         |       |
|         |             |      |          | 実績    | —       |         |        |           |       |
| 成果指標    | 指標名         |      | 説明       |       | 年度      | 平成29年度  | 平成30年度 | 令和元年度     | 単位    |
|         | 主要道路間到達時間短縮 |      |          | 目標    | —       | —       | —      |           |       |
|         |             |      |          | 実績    | —       | —       |        |           |       |
| 予算科目    | 区分          | 一般会計 | 款        | 8 土木費 | 項       | 2 道路橋梁費 | 目      | 3 道路新設改良費 |       |
| 事業費(千円) | H29決算額      |      | H30決算額   |       | R1予定額   |         | R2予定額  |           | R3予定額 |
| 総事業費    | 0           |      | 453,373  |       | 470,380 |         | 36,862 |           | 0     |
| 事業経費    | 0           |      | 446,873  |       | 463,880 |         | 36,862 |           | 0     |
| 特定財源    | 0           |      | 446,873  |       | 463,880 |         | 36,862 |           | 0     |
| 従事職員等数  |             |      | 1.00     |       | 1.00    |         | 0.00   |           |       |
| 概算人件費   | 0           |      | 6,500    |       | 6,500   |         | 0      |           | 0     |

## 3. 事業の評価、今後の方向性

## (1) 事業についての評価(Check)

|      |        |        |           |                   |
|------|--------|--------|-----------|-------------------|
| 個別評価 | 必要性    | 今後の必要性 | 必要性は高い    | 令和2年度全線開通予定       |
|      |        | 対象の適切性 | 適切        |                   |
|      |        | 主体の妥当性 | 市が推進すべき   |                   |
|      | 有効性    | 指標の実績  | おおむね達成できた |                   |
|      | 効率性    | コストの削減 | 削減の余地なし   | 下妻市開発公社負担金を活用している |
| 総合評価 | 費用対効果  | 効果あり   |           |                   |
|      | 手段の妥当性 | 妥当     |           |                   |
|      | 事業の方針  | 継続     |           | 現状維持              |

## (2) 事業の方向性(Action)

|        |                                                                                                                  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 現状の課題  | 工業団地の稼働にあわせ、令和2年4月から供用開始ができるよう整備を進めていかななくてはならないため、早期工事発注が必要である。                                                  |
| 今後の取組み | 八間堀川にかかる橋梁部の拡幅改修工事については茨城県常総工事事務所で施工するにあたり、工事負担にかかる協定を締結する。また、道路整備の完成期限が令和2年3月末と決まっているため、事業計画に基づきスムーズな工事発注を実施する。 |

## 令和元(平成31)年度 事務事業評価シート(平成30年度実績)

建設部  
建設課  
工務係

|         |          |   |      |    |   |      |    |   |    |
|---------|----------|---|------|----|---|------|----|---|----|
| 事務事業名   | 道路維持修繕事業 |   |      |    |   |      |    |   |    |
| 総合計画の体系 | 目標       | 5 | 都市基盤 | 基本 | 2 | 社会基盤 | 分野 | 4 | 市道 |

## 1. 事業の概要(Plan)

|    |                                                                 |    |    |        |       |  |
|----|-----------------------------------------------------------------|----|----|--------|-------|--|
| 目的 | 人優先の立場から安全で円滑な道路作りを目指すとともに、集落間の連絡機能の改善と防災上の障害を解消するため、道路整備を推進する。 |    |    |        |       |  |
| 内容 | 側溝整備工事、舗装改修工事、道路改修工事                                            |    |    |        |       |  |
| 種別 | 自治事務(任意)                                                        | 主体 | 直営 | 対象・受益者 | 道路利用者 |  |

## 2. 事業の取組みと費用(Do)

| 活動指標    | 指標名     | 説明                      | 年度     | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度   | 単位     |         |        |  |
|---------|---------|-------------------------|--------|--------|--------|---------|--------|---------|--------|--|
|         | 道路改修等延長 | 損傷した道路及び老朽化した側溝等の改修整備延長 | 目標     | 1,110  | 880    | 610     | m      |         |        |  |
|         |         |                         | 実績     | 802    | 784    |         |        |         |        |  |
| 成果指標    | 指標名     | 説明                      | 年度     | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度   | 単位     |         |        |  |
|         | 要望処理件数  | 自治会等からの要望処理件数           | 目標     | 5      | 5      | 5       | 件      |         |        |  |
|         |         |                         | 実績     |        |        |         |        |         |        |  |
| 予算科目    | 区分      | 一般会計                    | 款      | 8 土木費  | 項      | 2 道路橋梁費 | 目      | 2 道路維持費 |        |  |
| 事業費(千円) | H29決算額  |                         | H30決算額 |        | R1予定額  |         | R2予定額  |         | R3予定額  |  |
| 総事業費    | 35,573  |                         | 34,040 |        | 34,500 |         | 34,500 |         | 34,500 |  |
| 事業経費    | 29,073  |                         | 27,540 |        | 28,000 |         | 28,000 |         | 28,000 |  |
| 特定財源    | 4,126   |                         | 0      |        | 0      |         | 0      |         | 0      |  |
| 従事職員等数  | 1.00    |                         | 1.00   |        | 1.00   |         | 1.00   |         | 1.00   |  |
| 概算人件費   | 6,500   |                         | 6,500  |        | 6,500  |         | 6,500  |         | 6,500  |  |

## 3. 事業の評価、今後の方向性

## (1) 事業についての評価(Check)

|      |        |          |           |                        |
|------|--------|----------|-----------|------------------------|
| 個別評価 | 必要性    | 今後の必要性   | 必要性は高い    | 事業休廃止した場合、自治区からの要望対応困難 |
|      |        | 対象の適切性   | 適切        | 対象者を変更する余地はない          |
|      |        | 主体の妥当性   | 市が推進すべき   | 政策的意思決定が必要なため          |
|      | 有効性    | 指標の実績    | おおむね達成できた |                        |
|      | 効率性    | コストの削減   | 削減の余地あり   |                        |
| 総合評価 | 費用対効果  | 効果あり     |           |                        |
|      | 手段の妥当性 | 見直しの余地あり |           | 事業効果のある整備要望の精査が必要      |
|      | 事業の方針  | 継続       |           | 現状維持                   |

## (2) 事業の方向性(Action)

|        |                                                   |
|--------|---------------------------------------------------|
| 現状の課題  | 年々住民からの整備要望が増加しており、迅速な対応が出来ない状態が続いている。            |
| 今後の取組み | 工事手法の見直しを図るとともに、要望の優先順位並びに費用対効果を検討し、事業の効果的な実施を図る。 |

## 令和元(平成31)年度 事務事業評価シート(平成30年度実績)

建設部  
建設課  
工務係

|         |               |   |      |    |   |      |    |   |    |
|---------|---------------|---|------|----|---|------|----|---|----|
| 事務事業名   | 道路新設改良事業(単独分) |   |      |    |   |      |    |   |    |
| 総合計画の体系 | 目標            | 5 | 都市基盤 | 基本 | 2 | 社会基盤 | 分野 | 4 | 市道 |

## 1. 事業の概要(Plan)

|    |                                                                 |    |    |        |       |  |
|----|-----------------------------------------------------------------|----|----|--------|-------|--|
| 目的 | 人優先の立場から安全で円滑な道路作りを目指すとともに、集落間の連絡機能の改善と防災上の障害を解消するため、道路整備を推進する。 |    |    |        |       |  |
| 内容 | 側溝整備工事、舗装改良工事、道路拡幅改良工事                                          |    |    |        |       |  |
| 種別 | 自治事務(任意)                                                        | 主体 | 直営 | 対象・受益者 | 道路利用者 |  |

## 2. 事業の取組みと費用(Do)

| 活動指標    | 指標名      |      | 説明         |       |        |         | 年度     | 平成29年度    | 平成30年度 | 令和元年度 | 単位 |
|---------|----------|------|------------|-------|--------|---------|--------|-----------|--------|-------|----|
|         | 道路新設改良延長 |      | 未改良道路の改良延長 |       |        |         | 目標     | 1,020     | 1,603  | 1,015 | m  |
|         |          |      |            |       |        |         | 実績     | 1,175     | 1,370  |       |    |
| 成果指標    | 指標名      |      | 説明         |       |        |         | 年度     | 平成29年度    | 平成30年度 | 令和元年度 | 単位 |
|         | 道路改良延長   |      | 道路改良延長     |       |        |         | 目標     | —         | —      | —     | %  |
|         |          |      |            |       |        |         | 実績     | 115       | 85     |       |    |
| 予算科目    | 区分       | 一般会計 | 款          | 8 土木費 | 項      | 2 道路橋梁費 | 目      | 3 道路新設改良費 |        |       |    |
| 事業費(千円) | H29決算額   |      | H30決算額     |       | R1予定額  |         | R2予定額  |           | R3予定額  |       |    |
| 総事業費    | 130,180  |      | 82,334     |       | 69,750 |         | 69,750 |           | 69,750 |       |    |
| 事業経費    | 120,430  |      | 72,584     |       | 60,000 |         | 60,000 |           | 60,000 |       |    |
| 特定財源    | 74,386   |      | 42,100     |       | 21,600 |         | 21,600 |           | 21,600 |       |    |
| 従事職員等数  | 1.50     |      | 1.50       |       | 1.50   |         | 1.50   |           | 1.50   |       |    |
| 概算人件費   | 9,750    |      | 9,750      |       | 9,750  |         | 9,750  |           | 9,750  |       |    |

## 3. 事業の評価、今後の方向性

## (1) 事業についての評価(Check)

|      |        |        |           |                           |
|------|--------|--------|-----------|---------------------------|
| 個別評価 | 必要性    | 今後の必要性 | 必要性は高い    | 市民の安全・快適な生活環境を確保する基幹事業のため |
|      |        | 対象の適切性 | 適切        | 対象者を変更する余地はない             |
|      |        | 主体の妥当性 | 市が推進すべき   | 政策的意思決定が必要なため             |
|      | 有効性    | 指標の実績  | おおむね達成できた |                           |
|      | 効率性    | コストの削減 | 削減の余地なし   |                           |
| 総合評価 | 費用対効果  |        | 効果あり      |                           |
|      | 手段の妥当性 |        | 妥当        |                           |
|      | 事業の方針  |        | 継続        | 現状維持                      |

## (2) 事業の方向性(Action)

|        |                                                     |
|--------|-----------------------------------------------------|
| 現状の課題  | 年々市民からの整備要望が多種多様化しており、個別のニーズに迅速に対応することが困難な状態が続いている。 |
| 今後の取組み | 事業箇所等については、事業効果の見込める事業に絞り、工法手法等十分に検討した上で、事業に着手していく。 |

## 令和元(平成31)年度 事務事業評価シート(平成30年度実績)

建設部  
建設課  
建築係

|         |             |   |      |    |   |      |    |   |       |  |
|---------|-------------|---|------|----|---|------|----|---|-------|--|
| 事務事業名   | 市営住宅の維持管理業務 |   |      |    |   |      |    |   |       |  |
| 総合計画の体系 | 目標          | 5 | 都市基盤 | 基本 | 2 | 社会基盤 | 分野 | 1 | 住宅、宅地 |  |

## 1. 事業の概要(Plan)

|    |                                                   |    |    |        |    |
|----|---------------------------------------------------|----|----|--------|----|
| 目的 | 市営住宅の適切な維持管理を行い、入居者が住みやすい環境を整えることで、市営住宅の円滑な運営を図る。 |    |    |        |    |
| 内容 | 市営住宅の修繕や住宅施設(浄化槽、受水槽等)の保守点検業務委託を予算の範囲内で適切に行う。     |    |    |        |    |
| 種別 | 自治事務(任意)                                          | 主体 | 直営 | 対象・受益者 | 市民 |

## 2. 事業の取組みと費用(Do)

| 活動指標    | 指標名                   | 説明                            | 年度     | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 単位     |         |        |
|---------|-----------------------|-------------------------------|--------|--------|--------|-------|--------|---------|--------|
|         | 施設修繕及び立木剪定等の維持管理業務実施数 | 市が市営住宅施設の修繕や立木剪定を実施した回数       | 目標     | 100    | 100    | 100   | 回      |         |        |
|         |                       |                               | 実績     | 99     | 97     |       |        |         |        |
| 成果指標    | 指標名                   | 説明                            | 年度     | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 単位     |         |        |
|         | 苦情(修繕要望)件数            | 施設不備に係る入居者からの苦情(修繕要望)数ゼロを目指す。 | 目標     | 0      | 0      | 0     | 件      |         |        |
|         |                       |                               | 実績     | 63     | 102    |       |        |         |        |
| 予算科目    | 区分                    | 一般会計                          | 款      | 8 土木費  | 項      | 5 住宅費 | 目      | 1 住宅管理費 |        |
| 事業費(千円) | H29決算額                |                               | H30予算額 |        | R1予定額  |       | R2予定額  |         | R3予定額  |
| 総事業費    | 16,140                |                               | 18,483 |        | 17,408 |       | 17,408 |         | 17,509 |
| 事業経費    | 10,940                |                               | 13,283 |        | 12,208 |       | 12,208 |         | 12,309 |
| 特定財源    | 0                     |                               | 0      |        | 0      |       | 0      |         | 0      |
| 従事職員等数  | 0.80                  |                               | 0.80   |        | 0.80   |       | 0.80   |         | 0.80   |
| 概算人件費   | 5,200                 |                               | 5,200  |        | 5,200  |       | 5,200  |         | 5,200  |

## 3. 事業の評価、今後の方向性

## (1) 事業についての評価(Check)

|      |        |          |            |                                |
|------|--------|----------|------------|--------------------------------|
| 個別評価 | 必要性    | 今後の必要性   | 必要性は高い     | 入居者が快適に生活できなくなるため              |
|      |        | 対象の適切性   | 適切         | 対象者を変更する余地はない                  |
|      |        | 主体の妥当性   | アウトソーシング可能 | 行政上の専門知識を必要としないため              |
|      | 有効性    | 指標の実績    | 達成できた      | 想定どおりの維持管理ができています              |
|      | 効率性    | コストの削減   | 削減の余地なし    | 施設の老朽化を考慮すると現状が最低経費である         |
| 総合評価 | 費用対効果  | 効果あり     |            | 最小の経費で目標達成できた                  |
|      | 手段の妥当性 | 見直しの余地あり |            | 大規模修繕等が必要な建物は、家賃補助等への切替等も検討が必要 |
|      | 事業の方針  | 継続       |            | 現状維持                           |

## (2) 事業の方向性(Action)

|        |                                                                                                                    |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 現状の課題  | 市営住宅入居者からの修繕等の要望件数は、施設の老朽化に伴い増加傾向。さらに屋上防水等の大規模修繕の実施についても検討が必要。                                                     |
| 今後の取組み | 老朽化した市営住宅が多いことから、今後維持管理費が増加することが見込まれる。市営住宅長寿化計画を策定し、大規模改修が必要となる建物や維持管理費用が増大になる建物は、政策住宅へ移行することや家賃補助への切替等も検討する必要がある。 |

## 令和元(平成31)年度 事務事業評価シート(平成30年度実績)

建設部  
建設課  
建築係

|         |              |   |      |    |   |      |    |   |       |
|---------|--------------|---|------|----|---|------|----|---|-------|
| 事務事業名   | 市営住宅家賃滞納対策事業 |   |      |    |   |      |    |   |       |
| 総合計画の体系 | 目標           | 5 | 都市基盤 | 基本 | 2 | 社会基盤 | 分野 | 1 | 住宅、宅地 |

## 1. 事業の概要(Plan)

|    |                                                                   |    |    |        |    |
|----|-------------------------------------------------------------------|----|----|--------|----|
| 目的 | 市営住宅入居者に対し、市営住宅管理条例で定めた家賃等の負担を求め、市営住宅の円滑な運営を図る。                   |    |    |        |    |
| 内容 | 入居者の家賃等を指定金融機関から口座振替する等して家賃等を収納する。また、家賃等未納者に対しては、電話や個別訪問により督促を行う。 |    |    |        |    |
| 種別 | 自治事務(任意)                                                          | 主体 | 直営 | 対象・受益者 | 市民 |

## 2. 事業の取組みと費用(Do)

| 活動指標    | 指標名        |                          | 説明     |       |       | 年度    |       | 平成29年度  | 平成30年度 | 令和元年度 | 単位 |
|---------|------------|--------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|---------|--------|-------|----|
|         | 夜間滞納整理の回数  | 家賃等の高額滞納者等に対する夜間滞納整理回数   | 目標     |       | 12    | 12    | 6     | 回       |        |       |    |
|         |            |                          | 実績     |       | 14    | 7     |       |         |        |       |    |
| 成果指標    | 指標名        |                          | 説明     |       |       | 年度    |       | 平成29年度  | 平成30年度 | 令和元年度 | 単位 |
|         | 現年分家賃等の収納率 | 入居者の家賃、共益費、駐車場使用料の現年分収納率 | 目標     |       | 100   | 100   | 100   | %       |        |       |    |
|         |            |                          | 実績     |       | 96    | 97    |       |         |        |       |    |
| 予算科目    | 区分         | 一般会計                     | 款      | 8 土木費 | 項     | 5 住宅費 | 目     | 1 住宅管理費 |        |       |    |
| 事業費(千円) | H29決算額     |                          | H30予算額 |       | R1予定額 |       | R2予定額 |         | R3予定額  |       |    |
| 総事業費    | 5,786      |                          | 5,785  |       | 6,904 |       | 6,904 |         | 6,904  |       |    |
| 事業経費    | 586        |                          | 585    |       | 1,704 |       | 1,704 |         | 1,704  |       |    |
| 特定財源    | 0          |                          | 0      |       | 0     |       | 0     |         | 0      |       |    |
| 従事職員等数  | 0.80       |                          | 0.80   |       | 0.80  |       | 0.80  |         | 0.80   |       |    |
| 概算人件費   | 5,200      |                          | 5,200  |       | 5,200 |       | 5,200 |         | 5,200  |       |    |

## 3. 事業の評価、今後の方向性

## (1) 事業についての評価(Check)

|      |        |          |                     |                         |
|------|--------|----------|---------------------|-------------------------|
| 個別評価 | 必要性    | 今後の必要性   | 必要性は高い              | 滞納者がいる現状では必要性が高い        |
|      |        | 対象の適切性   | 適切                  | 対象者を変更する余地はない           |
|      |        | 主体の妥当性   | アウトソーシング可能          | 家賃等は私債権であることから、法的な見地も必要 |
|      | 有効性    | 指標の実績    | おおむね達成できた           | 想定した成果が上げられた            |
|      | 効率性    | コストの削減   | 削減の余地なし             | 現状が最低限の経費であるため          |
| 総合評価 | 費用対効果  | 効果あり     | 滞納者に対し、納付の意識づけが来ている |                         |
|      | 手段の妥当性 | 見直しの余地あり | 民間事業者や弁護士に任せられる業務あり |                         |
|      | 事業の方針  | 継続       | 現状維持                |                         |

## (2) 事業の方向性(Action)

|        |                                                                                                                   |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 現状の課題  | 滞納については、市営住宅の家賃等だけの問題ではなく、社会問題になっている。「きちんと納めなければならない」という意識が欠如している者が増加しているように思われる。これまでの滞納整理の成果から、滞納者に納付意識が継続しつつある。 |
| 今後の取組み | 家賃等未納時の初期段階での滞納阻止が重要であるため、初期段階で電話や戸別訪問を実施し、納付の意識を高める。悪質な滞納者に対しては、法手続き(家賃請求及び明渡請求)を積極的に実施し、滞納者の根絶を図っていく。           |

## 令和元(平成31)年度 事務事業評価シート(平成30年度実績)

建設部  
建設課  
建築係

|         |                    |   |      |    |   |                 |
|---------|--------------------|---|------|----|---|-----------------|
| 事務事業名   | 住宅新築資金等貸付事業の貸与償還事務 |   |      |    |   |                 |
| 総合計画の体系 | 目標                 | 5 | 都市基盤 | 基本 | 2 | 社会基盤 分野 1 住宅、宅地 |

## 1. 事業の概要(Plan)

|    |                                     |    |    |        |    |
|----|-------------------------------------|----|----|--------|----|
| 目的 | 地域改善対策事業として貸付けた住宅新築資金等の貸付者からの償還     |    |    |        |    |
| 内容 | 地域改善対策事業として貸付けた住宅新築資金等の貸付者からの償還処理事務 |    |    |        |    |
| 種別 | 自治事務(任意)                            | 主体 | 直営 | 対象・受益者 | 市民 |

## 2. 事業の取組みと費用(Do)

| 活動指標    | 指標名          | 説明                                  | 年度    | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 単位 |
|---------|--------------|-------------------------------------|-------|--------|--------|-------|----|
|         | 貸付金の償還督促通知回数 | 住宅新築資金等の貸付金の償還督促に係る通知を、貸付者に対し送付した回数 | 目標    | 2      | 2      | 2     | 回  |
|         |              |                                     | 実績    | 2      | 2      |       |    |
| 成果指標    | 指標名          | 説明                                  | 年度    | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 単位 |
|         | 貸付金の償還率      | 住宅新築資金等の貸付金の償還率                     | 目標    | 70     | 70     | 70    | %  |
|         |              |                                     | 実績    | 65     | 65     |       |    |
| 予算科目    | 区分           | 一般会計                                | 款     |        | 項      |       | 目  |
| 事業費(千円) | H29決算額       | H30予算額                              | R1予定額 | R2予定額  | R3予定額  |       |    |
| 総事業費    | 1,300        | 1,300                               | 1,300 | 1,300  | 1,300  |       |    |
| 事業経費    | 0            | 0                                   | 0     | 0      | 0      |       |    |
| 特定財源    | 0            | 0                                   | 0     | 0      | 0      |       |    |
| 従事職員等数  | 0.20         | 0.20                                | 0.20  | 0.20   | 0.20   |       |    |
| 概算人件費   | 1,300        | 1,300                               | 1,300 | 1,300  | 1,300  |       |    |

## 3. 事業の評価、今後の方向性

## (1) 事業についての評価(Check)

|      |        |          |                              |                  |
|------|--------|----------|------------------------------|------------------|
| 個別評価 | 必要性    | 今後の必要性   | 必要性は高い                       | 貸付金償還が完了していない    |
|      |        | 対象の適切性   | 改善の余地あり                      | 対象者を変更する余地はない    |
|      |        | 主体の妥当性   | 市が推進すべき                      | 行政上の専門知識を必要とするため |
|      | 有効性    | 指標の実績    | おおむね達成できた                    | ほぼ想定通り収納することができた |
|      | 効率性    | コストの削減   | 削減の余地なし                      | 現状が最低限の費用である     |
| 総合評価 | 費用対効果  | 効果あり     | 最低の経費での指標の目標は達成できている         |                  |
|      | 手段の妥当性 | 見直しの余地あり | 茨城県や他市の状況を踏まえ、貸付金の償還率の上昇を目指す |                  |
|      | 事業の方針  | 継続       | 現状維持                         |                  |

## (2) 事業の方向性(Action)

|        |                                                                                        |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 現状の課題  | 貸付後、時間の経過とともに償還意志の欠如、本人死亡、行方不明など様々な理由で償還が進んでいない。                                       |
| 今後の取組み | 滞納者の現状把握に努める。償還については督促通知はもとより、茨城県や他市の状況を踏まえながら、法的な手段を含む他の方法での督促についても検討し、償還率の上昇を目指していく。 |

## 令和元(平成31)年度 事務事業評価シート(平成30年度実績)

建設部  
建設課  
建築係

|         |              |   |      |    |   |      |    |   |       |  |
|---------|--------------|---|------|----|---|------|----|---|-------|--|
| 事務事業名   | 宅地開発事業に関する事務 |   |      |    |   |      |    |   |       |  |
| 総合計画の体系 | 目標           | 5 | 都市基盤 | 基本 | 2 | 社会基盤 | 分野 | 1 | 住宅、宅地 |  |

## 1. 事業の概要(Plan)

|    |                                                       |    |    |        |    |
|----|-------------------------------------------------------|----|----|--------|----|
| 目的 | 宅地開発事業の基準等を定め適正な施行を確保することにより、良好な居住環境の整備と災害の防止を図る。     |    |    |        |    |
| 内容 | 宅地開発事業の許可(協議)申請について、審査を行い県に意見書等を交付する。工事完了後には、完了検査を行う。 |    |    |        |    |
| 種別 | 法定受託事務                                                | 主体 | 直営 | 対象・受益者 | 市民 |

## 2. 事業の取組みと費用(Do)

| 活動指標    | 指標名         | 説明                          | 年度    | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 単位 |
|---------|-------------|-----------------------------|-------|--------|--------|-------|----|
|         | 審査会審査件数     | 下妻市宅地開発審査会への審査件数            | 目標    | 5      | 5      | 5     | 件  |
|         |             |                             | 実績    | 6      | 5      |       |    |
| 成果指標    | 指標名         | 説明                          | 年度    | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 単位 |
|         | 工事完了検査の実施件数 | 工事完了後、設計適合の可否についての検査を実施した件数 | 目標    | 5      | 5      | 5     | 件  |
|         |             |                             | 実績    | 4      | 4      |       |    |
| 予算科目    | 区分          | 一般会計                        | 款     |        | 項      |       | 目  |
| 事業費(千円) | H29決算額      | H30予算額                      | R1予定額 | R2予定額  | R3予定額  |       |    |
| 総事業費    | 5,200       | 5,200                       | 5,200 | 5,200  | 5,200  |       |    |
| 事業経費    | 0           | 0                           | 0     | 0      | 0      |       |    |
| 特定財源    | 0           | 0                           | 0     | 0      | 0      |       |    |
| 従事職員等数  | 0.80        | 0.80                        | 0.80  | 0.80   | 0.80   |       |    |
| 概算人件費   | 5,200       | 5,200                       | 5,200 | 5,200  | 5,200  |       |    |

## 3. 事業の評価、今後の方向性

## (1) 事業についての評価(Check)

|      |        |        |         |                                       |
|------|--------|--------|---------|---------------------------------------|
| 個別評価 | 必要性    | 今後の必要性 | 必要性は高い  | 事業を休廃止した場合、市民生活に深刻な影響が発生する可能性がある      |
|      |        | 対象の適切性 | 適切      | 指導対象は、開発事業主及び施工者                      |
|      |        | 主体の妥当性 | 市が推進すべき | 法律及び要綱を宅地開発事業者に順守させ、基準に則った宅地開発を行うよう指導 |
|      | 有効性    | 指標の実績  | 達成できた   | 審査会審査件数及び工事完了検査は全て実施しており、今後も適正に実施していく |
|      | 効率性    | コストの削減 | 削減の余地なし | 現状が最低限の経費                             |
| 総合評価 | 費用対効果  | 効果あり   |         | 最小の経費で指標目標を達成できた                      |
|      | 手段の妥当性 | 妥当     |         | 地開発事業を法や要綱によらずに実施することは、無秩序な宅地開発を助長する  |
|      | 事業の方針  | 継続     |         | 現状維持                                  |

## (2) 事業の方向性(Action)

|        |                                                                                  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 現状の課題  | 宅地開発に関し、要綱による指導では強制力がないため、無秩序な宅地開発を見逃してしまう可能性がある。                                |
| 今後の取組み | 宅地開発事業者に対し、法律及び要綱の基準の順守を徹底指導。<br>また、宅地開発に起因する様々な問題が発生した場合、関係機関と緊密に連携を図り問題解決にあたる。 |

## 令和元(平成31)年度 事務事業評価シート(平成30年度実績)

建設部  
建設課  
建築係

|         |               |   |         |    |   |                  |    |   |             |  |
|---------|---------------|---|---------|----|---|------------------|----|---|-------------|--|
| 事務事業名   | 道の駅しもつま施設管理事務 |   |         |    |   |                  |    |   |             |  |
| 総合計画の体系 | 目標            | 3 | 観光、産業振興 | 基本 | 2 | 観光、商工業、企業誘致、地域支援 | 分野 | 4 | 地域資源活用、産業創造 |  |

## 1. 事業の概要(Plan)

|    |                                                  |    |      |        |    |
|----|--------------------------------------------------|----|------|--------|----|
| 目的 | 道の駅しもつまの施設管理事務を行うことにより、利用者の増加、利用者のサービスの向上を目的とする。 |    |      |        |    |
| 内容 | 道の駅しもつまの行政窓口として施設管理事務を行う。                        |    |      |        |    |
| 種別 | 自治事務(任意)                                         | 主体 | 指定管理 | 対象・受益者 | 市民 |

## 2. 事業の取組みと費用(Do)

| 活動指標    | 指標名      | 説明                 | 年度    | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度   | 単位 |
|---------|----------|--------------------|-------|---------|---------|---------|----|
|         | イベント実施回数 | 指定管理者が実施したイベント実施回数 | 目標    | 50      | 50      | 50      | 日間 |
|         |          |                    | 実績    | 50      | 47      |         |    |
| 成果指標    | 指標名      | 説明                 | 年度    | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度   | 単位 |
|         | 施設利用者数   | 道の駅しもつまの年間利用者数     | 目標    | 750,000 | 750,000 | 750,000 | 人  |
|         |          |                    | 実績    | 757,141 | 751,268 |         |    |
| 予算科目    | 区分       | 一般会計               | 款     |         | 項       |         | 目  |
| 事業費(千円) | H29決算額   | H30予算額             | R1予定額 | R2予定額   | R3予定額   |         |    |
| 総事業費    | 1,950    | 1,950              | 1,950 | 1,950   | 1,950   |         |    |
| 事業経費    | 0        | 0                  | 0     | 0       | 0       |         |    |
| 特定財源    | 0        | 0                  | 0     | 0       | 0       |         |    |
| 従事職員等数  | 0.30     | 0.30               | 0.30  | 0.30    | 0.30    |         |    |
| 概算人件費   | 1,950    | 1,950              | 1,950 | 1,950   | 1,950   |         |    |

## 3. 事業の評価、今後の方向性

## (1) 事業についての評価(Check)

|      |        |          |            |                               |
|------|--------|----------|------------|-------------------------------|
| 個別評価 | 必要性    | 今後の必要性   | 必要性は高い     | 地域交流拠点施設及び道路利用者の憩いの場として必要     |
|      |        | 対象の適切性   | 適切         | 道の駅しもつまの経営状況は黒字維持             |
|      |        | 主体の妥当性   | アウトソーシング可能 | 民間の経営手法を必要とするため               |
|      | 有効性    | 指標の実績    | 達成できた      | リニューアル以降、2年続けて利用者数75万人を達成している |
|      | 効率性    | コストの削減   | 削減の余地なし    | 現状が最低限の経費                     |
| 総合評価 | 費用対効果  | 効果あり     |            | 最小の経費で指標の目標を達成できた             |
|      | 手段の妥当性 | 見直しの余地あり |            | 経営手法の改善について見直し検討              |
|      | 事業の方針  | 継続       |            | 指定管理期間中(平成32年度まで)             |

## (2) 事業の方向性(Action)

|        |                                                                                                                                   |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 現状の課題  | リニューアルオープン以降、施設の利用者数は年間75万人をキープしているが、今後、近隣市でも道の駅を開駅する計画があり、道の駅間の競争が激化すると予想されることから、施設を運営する指定管理者の企業努力が問われる。(商品開発、チラシ配布等の広報、イベントの強化) |
| 今後の取組み | 今後周辺施設との競争がますます激しくなると予想されるため、「道の駅しもつま」として独自色を打ち出し、選ばれる道の駅となるよう創意工夫をした運営を心掛けるよう指定管理者に働きかけていく。                                      |

## 令和元(平成31)年度 事務事業評価シート(平成30年度実績)

建設部  
建設課  
建築係

|         |           |   |      |    |   |      |    |   |       |
|---------|-----------|---|------|----|---|------|----|---|-------|
| 事務事業名   | 木造住宅耐震化事業 |   |      |    |   |      |    |   |       |
| 総合計画の体系 | 目標        | 5 | 都市基盤 | 基本 | 2 | 社会基盤 | 分野 | 1 | 住宅、宅地 |

## 1. 事業の概要(Plan)

|    |                                                                                  |    |     |        |    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|----|-----|--------|----|
| 目的 | 木造住宅の耐震診断及び耐震改修を促進し、地震に強いまちづくりを推進する。                                             |    |     |        |    |
| 内容 | 旧耐震基準の木造戸建住宅所有者に対し、木造住宅耐震診断士の派遣を行う。また、現行の耐震基準に達しない住宅には、耐震設計及び耐震工事に係る費用に対する助成を行う。 |    |     |        |    |
| 種別 | 自治事務(任意)                                                                         | 主体 | その他 | 対象・受益者 | 市民 |

## 2. 事業の取組みと費用(Do)

| 活動指標    | 指標名             | 説明                                    | 年度     | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 単位    |         |       |
|---------|-----------------|---------------------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|-------|
|         | 木造住宅耐震診断士派遣委託件数 | 耐震診断士派遣事業は、H20年度から実施。派遣実績件数は年々減少している。 | 目標     | 10     | 5      | 5     | 件     |         |       |
|         |                 |                                       | 実績     | 1      | 0      |       |       |         |       |
| 成果指標    | 指標名             | 説明                                    | 年度     | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 単位    |         |       |
|         | 木造住宅の耐震改修等の件数   | 木造住宅耐震診断士を派遣した木造住宅のうち耐震改修等に繋がった件数     | 目標     | 5      | 5      | 3     | 件     |         |       |
|         |                 |                                       | 実績     | 0      | 0      |       |       |         |       |
| 予算科目    | 区分              | 一般会計                                  | 款      | 8 土木費  | 項      | 5 住宅費 | 目     | 1 住宅管理費 |       |
| 事業費(千円) | H29決算額          |                                       | H30予算額 |        | R1予定額  |       | R2予定額 |         | R3予定額 |
| 総事業費    | 54              |                                       | 650    |        | 2,180  |       | 2,235 |         | 2,235 |
| 事業経費    | 54              |                                       | 0      |        | 1,530  |       | 1,585 |         | 1,585 |
| 特定財源    | 0               |                                       | 0      |        | 0      |       | 0     |         | 0     |
| 従事職員等数  | 0.10            |                                       | 0.10   |        | 0.10   |       | 0.10  |         | 0.10  |
| 概算人件費   | 0               |                                       | 650    |        | 650    |       | 650   |         | 650   |

## 3. 事業の評価、今後の方向性

## (1) 事業についての評価(Check)

|      |        |          |          |                             |
|------|--------|----------|----------|-----------------------------|
| 個別評価 | 必要性    | 今後の必要性   | 必要性は高い   | 市民生活に大きく影響する                |
|      |        | 対象の適切性   | 改善の余地あり  | 特定建築物についても耐震化が必要            |
|      |        | 主体の妥当性   | 市が推進すべき  | 政策意志決定が必要なため                |
|      | 有効性    | 指標の実績    | 達成できなかった | 耐震改修費用が高額になるため、改修等が進まない     |
|      | 効率性    | コストの削減   | 削減の余地なし  | 高額な工事費等が耐震化が進まない一因          |
| 総合評価 | 費用対効果  | 効果あり     |          | 耐震診断を実施することで、耐震化推進の意識づけができる |
|      | 手段の妥当性 | 見直しの余地あり |          | 社会情勢やニーズを踏まえ見直す必要あり         |
|      | 事業の方針  | 継続       |          | 現状維持                        |

## (2) 事業の方向性(Action)

|        |                                                                                                                |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 現状の課題  | 木造住宅耐震診断士派遣事業実施後、耐震改修の必要性ありとの診断結果が出て、改修費用等が高額であること、所有者の高齢で健康面に不安があること、耐震工事の必要性を感じない等の理由での改修、除去、建て替え等がなかなか進まない。 |
| 今後の取組み | 耐震診断士派遣事業を実施した方に改修助成の案内をしていく。また、改修費用が高額になるため、助成金額の増額や耐震改修に係る専門家の無料相談などきめ細やかな対応が必要                              |