

相談ごと

- ◆行政相談
 

時 4月10日(金) 午後1時30分～3時30分  
所 下妻公民館 2階 研修室  
※3月27日(金)の行政相談は中止となりました  
問 秘書課 ☎43-2112 FAX 43-1960
- ◆人権相談
 

時 4月10日(金) 午後1時30分～3時30分  
所 下妻公民館 2階 小会議室  
問 福祉課 人権推進室  
☎43-8246 FAX 43-6750
- ◆こころの健康相談
 

時 4月8日(水) 午後1時～5時(予約制)  
所 市役所第二庁舎 3階 小会議室  
問 福祉課 ☎43-8352 FAX 43-6750
- ◆消費生活相談
 

時 月・火・木・金曜日(毎週)  
午前9時～正午 午後1時～4時30分  
日曜日(4月26日) 午前9時～正午  
所 下妻市消費生活センター(千代川庁舎内)  
問 下妻市消費生活センター  
☎44-8632 FAX 44-9370
- ◆納税相談
  - ・夜間納税相談
 

時 4月2日(木)・16日(木) 午後5時15分～7時
  - ・休日納税相談
 

時 4月26日(日) 午前8時30分～午後5時  
所 市役所本庁舎 1階 収納課  
問 収納課 ☎43-8274 FAX 44-9411
- ◆法律相談
 

時 4月14日(火)・21日(火)・28日(火)  
午後1時30分～3時30分 ※事前予約必要(当日不可)  
所 市役所第二庁舎 3階 大会議室  
※相談開始時間は、状況により遅れる場合があります  
問 下妻市社会福祉協議会  
☎44-0142 FAX 44-0559

人口と世帯 3月1日現在の常住人口 ( )=前月比

人口	41,791人	(- 51)
男	20,958人	(- 44)
女	20,833人	(- 7)
世帯数	15,831世帯	(- 12)

☎ テレホンサービス

- ◆火災・災害のとき ☎0296-44-3111
- ◆市役所などの行事・催物 ☎0296-43-4000

f 下妻市公式Facebookページ



### 健康カレンダー Health Calendar 4月1日～4月30日

問 保健センター ☎43-1990 FAX 44-9744

4/1 水		小西
2 木		小西
3 金	びよびよ教室 10:00～10:30 5 か月児健診 (令1.10月生) 13:15～13:30 すくすく相談 (予約制) 13:30～	小赤
4 土		夜 小西
5 日	在 砂沼湖畔クリニック ☎43-8181	夜 小友
6 月		小西
7 火	元気アップ教室 9:15～9:30 2歳児歯科健診 (平30.2月生) 13:15～13:30	小西
8 水	パクパク離乳食教室 (予約制) 10:00～10:15	小西
9 木		小西
10 金		小赤
11 土		夜 小西
12 日	在 宇津野医院 ☎45-0311	夜 小西
13 月	セット健診〈健診+胃がん〉(予約制) 7:00～10:30	小西
14 火	セット健診〈健診+胃がん〉(予約制) 7:00～10:30	小古
15 水	セット健診〈健診+胃がん〉(予約制) 7:00～10:30	小西
16 木	セット健診〈健診+胃がん〉(予約制) 7:00～10:30 千代川公民館 しもつまウォーク 9:00～9:30 砂沼広域公園テニスコート北側	小西
17 金		小赤
18 土		夜 小西
19 日	在 軽部病院 ☎44-3761	夜 小友
20 月		小西
21 火		小古
22 水		小西
23 木	1歳児相談 (平31.4月生) 10:00～10:15 1歳6か月児健診 (平30.9月生) 13:15～13:30	小西
24 金	3歳児健診 (平29.1月生) 12:45～13:00	小赤
25 土		夜 小西
26 日	在 砂沼湖畔クリニック ☎43-8181	夜 小赤
27 月	ママサロン 13:30～15:30	小西
28 火		小古
29 水	在 中岫産婦人科医院 ☎44-2438	夜 小西
30 木	すくすく相談 (予約制) 13:30～	小西

※場所の記載がないもの=下妻保健センター

- 在 休日在宅当番医 午前9時30分～午後4時
- 夜 夜間応急診療所 診療科目:内科  
下妻保健センター内 ☎43-1990  
土・日・祝日(1月1日を除く):午後7時～翌朝7時
- 小 小児救急当番医  
月・火・水・木・金・土曜日:午後6時～午後11時  
日曜・祝日・年末年始(12月29日～1月3日):午前9時～午後4時  
小児輪番病院は、入院治療を必要とする子供の救急医療を行っています。  
受診される際は、医療機関に必ず事前に電話でご相談ください。  
・西…茨城西南医療センター病院(境町2190)☎0280-87-8111  
・友…友愛記念病院(古河市東牛谷707)☎0280-97-3000  
・赤…古河赤十字病院(古河市下山町1150)☎0280-23-7111  
・古…古河総合病院(古河市鴻巣1555)☎0280-47-1010
- 茨城子ども救急電話相談  
実施時間帯:24時間365日  
プッシュ回線の固定電話、携帯電話からは、局番なしの#8000  
その他の電話からは☎03-6667-3377
- 茨城おとな救急電話相談  
実施時間帯:24時間365日  
プッシュ回線の固定電話、携帯電話からは、局番なしの#7119  
その他の電話からは☎03-6667-3377


## 消費生活まめ知識



### オンライン旅行予約のトラブルにご注意


旅行会社に出向かなくても予約ができるオンライン旅行予約はたいへん便利です。一方で、契約条件(解約や変更など)や予約内容(日程や部屋のタイプなど)を十分に確認しておかないと、思いがけないトラブルとなることがあります。海外事業者が運営する旅行サイトもあり、言語や商習慣の違いによりトラブルの解決が難しくなることもあります。また、価格比較サイトの情報だけで、内容をよく確認せずに予約してトラブルになるケースもあります。

**事例1**  
宿泊日を変更しただけなのにキャンセル料を請求された



旅行サイトからホテルのお得プランを予約した。クレジットカードで支払った後で、日付を間違えて入力したことに気づいた。画面上で日付を変更できなかったため、一度キャンセルしてすぐに予約を取り直そうとした。すると、キャンセル料の請求があった。

**事例2**  
入力ミスが訂正できず、キャンセルになってしまう



海外事業者が運営する旅行サイトで格安の航空券を予約した。予約確認メールが届き、姓と名が逆になっていることに気付いた。パスポートと表記が違っていると飛行機に搭乗できないと聞いたことがあったので、訂正したいとサイトに連絡したところ、「サイトのシステム上、氏名は変更できない。キャンセル料を払い、新たに購入してもらうことになる」と言われてしまった。

## トラブル回避のアドバイス

**予約完了前に内容確認**

申し込みを完了する前に、解約料などの契約条件や予約内容をよく確認しましょう。旅行サイトで販売されているツアーや航空券、ホテルは、それぞれのプランや商品ごとに解約料が設定されています。予約内容を変更できない場合や変更手数料がかかる場合など、さまざまな契約条件があります。

**予約完了前に内容確認**

旅行サイトの運営業者は、日本国内の事業者か海外かを確認しましょう。海外旅行サイトの場合、問い合わせ窓口への連絡手段(電話やメールなど)や日本語で対応してもらえるのかを事前に確認しましょう。サイトが日本語表示の場合でも、必ずしも日本語対応の窓口があるとは限りません。

**予約完了前に内容確認**

氏名、メールアドレス、日程などの入力間違いがないか、送信前に必ず確認しましょう。

**予約完了前に内容確認**

予約確認メールなどは、旅行が終わるまで保管しましょう。申し込み時の入力画面も保管または印刷しておくとういでしょう。

問 下妻市消費生活センター ☎44-8632 FAX 44-9370

※消費者トラブルに関する相談について解決のお手伝いをします。相談は、無料です