

相談ごと

◆行政相談

時 4月9日(金) 午後1時30分～3時30分
所 下妻公民館 2階 研修室
問 秘書課 ☎43-2112 FAX 43-1960

◆人権相談

※4月は中止となります
問 福祉課 人権推進室
☎43-8246 FAX 43-6750

◆こころの健康相談

時 4月14日(水) 午後1時～5時(予約制)
所 市役所第二庁舎 3階 小会議室
問 福祉課 ☎43-8352 FAX 43-6750

◆消費生活相談

時 月・火・木・金曜日(毎週)※祝日を除く
午前9時～正午 午後1時～4時30分
日曜日(4月25日) 午前9時～正午
所 下妻市消費生活センター(千代川庁舎内)
問 下妻市消費生活センター
☎44-8632 FAX 44-9370

◆納税相談

・夜間納税相談
時 4月1日(木)・15日(木) 午後5時15分～7時
・休日納税相談
時 4月25日(日) 午前8時30分～午後5時
所 市役所本庁舎 1階 収納課
問 収納課 ☎43-8274 FAX 44-9411

◆法律相談

時 4月13日(火)・20日(火)・27日(火)
午後1時30分～3時30分
所 下妻公民館 2階 小会議室
※事前予約必要(当日不可)
※相談開始時間は、状況により遅れる場合があります
問 下妻市社会福祉協議会
☎44-0142 FAX 44-0559

人口と世帯 3月1日現在の常住人口 ()=前月比

人口	41,499人	(- 48)
男	20,805人	(- 34)
女	20,694人	(- 14)
世帯数	16,084世帯	(+ 16)

☎ テレホンサービス

◆火災・災害のとき ☎0296-44-3111
◆市役所などの行事・催物 ☎0296-43-4000

都合によりスケジュールが変更となる場合がありますので、ご了承願います。

健康カレンダー Health Calendar 4月1日～4月30日

問 保健センター ☎43-1990 FAX 44-9744		
4/1 木		小西
2 金	ぴよぴよ教室(予約制) 10:00～10:30 5か月児健診(令2.10月生) 13:15～13:30 すくすく相談(予約制) 13:30～	小赤
3 土		小西
4 日	在 とやまクリニック ☎30-5010	小友
5 月		小西
6 火	元気アップ教室(予約制) 9:00～9:30	小西
7 水	元気アップ教室(予約制) 9:00～9:30	小西
8 木		小西
9 金		小赤
10 土		小西
11 日	在 渡邊クリニック ☎43-7773	小友
12 月		小西
13 火	2歳児歯科健診(平31.2月生) 13:15～13:30	小古
14 水	セット健診(健診+胃がん)(予約制) 7:30～11:00	小西
15 木	セット健診(健診+胃がん)(予約制) 7:30～11:00	小西
16 金	セット健診(健診+胃がん)(予約制) 7:30～11:00	小赤
17 土	セット健診(健診+胃がん)(予約制) 7:30～11:00	小西
18 日	在 まつだこどもクリニック ☎30-5558	小西
19 月		小西
20 火		小古
21 水	前期離乳食教室(予約制) 9:45～10:00	小西
22 木	1歳児相談(令2.4月生) 10:00～10:15 1歳6か月児健診(令1.9月生) 13:15～13:30	小西
23 金	3歳児健診(平30.1月生) 13:15～13:30	小赤
24 土	パパのための沐浴講座(予約制) 9:30～12:00	小西
25 日	在 砂沼湖畔クリニック ☎43-8181	小赤
26 月	ママサロン 13:30～15:30	小西
27 火		小古
28 水		小西
29 木	在 古橋耳鼻咽喉科医院 ☎45-0777	小西
30 金	すくすく相談(予約制) 13:30～	小赤

※場所の記載がないもの=下妻保健センター

在 休日在宅当番医 午前9時30分～午後4時

小 小児救急当番医

月・火・水・木・金・土曜日:午後6時～午後11時
日曜・祝日・年末年始(12月29日～1月3日):午前9時～午後4時
小児輪番病院は、入院治療を必要とする子供の救急医療を行っています。
受診される際は、医療機関に必ず事前に電話でご相談ください。
・西…茨城西南医療センター病院(境町2190) ☎0280-87-8111
・友…友愛記念病院(古河市東牛谷707) ☎0280-97-3000
・赤…古河赤十字病院(古河市下山町1150) ☎0280-23-7111
・古…古河総合病院(古河市鴻巣1555) ☎0280-47-1010

茨城子ども救急電話相談

実施時間帯:24時間365日
プッシュ回線の固定電話、携帯電話からは、局番なしの#8000
その他の電話からは☎03-6667-3377

茨城おとな救急電話相談

実施時間帯:24時間365日
プッシュ回線の固定電話、携帯電話からは、局番なしの#7119
その他の電話からは☎03-6667-3377

消費生活まめ知識

フリマアプリのトラブルにご注意



インターネット上で個人同士が商品などを売り買いできるフリーマーケット(以下「フリマ」という。)を利用する人が増えています。リサイクルやシェアの視点からも便利です。フリマはスマートフォンひとつで手軽に参加できますが、個人同士の取引のため、トラブルの解決が難しくなる場合があります。

事例1

届いた商品が不良品

フリマアプリで「新品」と書いてあった時計を25,000円で購入した。商品が届いたので、すぐに「受取評価」をして取引を完了した。しかし、届いた時計はネジが回らない、すぐに遅れるなど、調子が悪い。売主にメールを送ったが回答がない。フリマアプリを利用するのが初めてだったので、手続きがよくわからず、中身を確認せずに「受取評価」してしまった。フリマ運営会社からは、「当事者同士で解決してほしい」と言われてしまった。



事例2

禁止行為を持ちかけられて

フリマでスニーカーを購入した。出品者から「今日中にお金が必要なので、直接銀行口座に振り込んでほしい。振り込めなければ商品は送れない」と言われた。ルール違反であることは承知していたが、どうしても欲しいスニーカーだったので代金を振り込んだ。出品者と連絡がとれず、商品も届かない。



トラブル回避のアドバイス

フリマでの取引を理解して

フリマでの取引は、基本的に売主と買主との個人間の取引です。利用規約では、トラブルは当事者間で解決することが求められています。

取引ルールを守りましょう

エスクロー(売主と買主の間に運営会社が入り、商品未着や代金未払いなどのトラブルを防ぐ仕組み)が導入されていても、受取手続き後のトラブルは、運営会社で対応できないケースがあります。買主は、必ず届いた商品の中身を確認したうえで「受取評価」などの手続きをしましょう。

補償条件を確認

フリマ運営会社は、取引ルールや補償制度、補償の適用条件を詳しく設けています。内容を確認し、取引ルールを必ず守りましょう。

フリマ運営会社へ連絡

フリマ運営会社は、基本的に取引には直接関与しませんが、取引相手と連絡が取れなくなるなどの悪質な取引相手である場合は、事情を伝えた上で、協力を得られないか確認しましょう。

禁止行為を把握しましょう

売主は、出品禁止物や禁止行為がないかをよく確認しましょう。

問 下妻市消費生活センター ☎44-8632 FAX 44-9370

※消費者トラブルに関する相談について解決のお手伝いをします。相談は、無料です

