

みんなで学ぶ  
みんなの教室

9月27日 大形小学校での授業風景

Shimotsuma City Public Relations, Ibaraki Japan

火事や事故の様子をスマホで送れる

## Live119

—119番映像通報システム—

の運用を開始します

Live119とは、119番通報時に伝えきれない現場情報をスマートフォンで撮影し、消防へ伝えることのできるサービスです。このサービスでは、119番通報の際に、消防が必要と判断したときに、通報者の電話番号あてにショートメールをお送りし、通報現場の撮影をお願いすることがあります。迅速な消防・救急活動につなげることができます。皆様のご協力をお願いします。

### 実際の手順は？



1 ショートメッセージが届いたら、開いて確認します。



2 メッセージに書かれているURLにアクセスします。



3 画面の案内に従って操作し、撮影を開始します。



○通信指令員が送られた映像を確認します。

- 通信指令員が119番通報者に対し、Live119による映像送信のご協力をお願いします。
- 了承いただけた場合、119番通報者のスマートフォンにショートメッセージを送信します。
- 受信したメッセージを開きURLをタップするとブラウザでLive119が起動します。(事前にアプリなどのダウンロードは不要です。)
- 通報者は「傷病者のプライバシーに関すること」「撮影した映像が録画される可能性があること」「通信料は通報者負担であること」の注意事項を確認し、同意いただける場合のみ先へ進みます。
- 映像の送信を開始します。通信指令員は必要な情報を得た後、映像通報を終了することを119番通報者に伝え、切断します。



問 茨城西南広域消防本部 消防救助課 ☎0280-47-0135 FAX 0280-47-0075

