

質問に対する回答書

業務名：下妻市情報セキュリティ強靱化システム更新業務

番号	項目	質問事項	回答
1	実施要領 2. 業務の概要 (5) 見積範囲	保守のためのリモートメンテナンス環境について、安全性を考慮しインターネット経由でなく専用回線等が望ましいと考えますが、サーバ室に保守用回線を引き込むことは可能でしょうか。	可能です。
2	実施要領 提案上限額	運用保守費用は含まれない想定でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	仕様書 6. 構築内容 (1) 前提条件	閲覧記録やメール記録等の現行システムの移行とありますが、具体的には現行システムのインターネット閲覧ログ、原本メールの移行との認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	仕様書 6. 構築内容 (1) 前提条件	利用者数 450 人ということですが、インターネットブラウジングを利用する職員端末台数についても同等の認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 なお、こちらは今後、5年後の最大の利用者数を想定しており、現行では 400 人程度となります。
5	仕様書 6. 構築内容 (1) 前提条件	閲覧記録やメール記録等システムのもので移行できることとなっていますが、移行が出来ない内容もあるため、移行対象は別途協議させていただくことは可能でしょうか。	別途協議は可能ですが、提案書内に移行できる範囲と移行できない範囲を明記してください。また移行できないことによる影響についても記載してください。
6	仕様書 6. 構築内容 (2) 物品調達	インターネットファイアーウォール（冗長構成）について、参考までに現在ご利用中のファイアーウォールを教えてください。 また、Web フィルター及びメールフィルターのバージョンを教えてください。	シスコ製の ASA5515-X ですが、ご提案の構成によって機器性能はご検討ください。  Web フィルター : i-filter ver10.10 メールフィルター : m-filter 5.11 (64bit)

7	仕様書 6. 構築内容 (3)システム設定	メール原本アーカイブは送信メールに関しても必要でしょうか。	受信メールのみとなります。
8	仕様書 6. 構築内容 (3)システム設定	メール誤送信対策は必要でしょうか。	必須ではありません。
9	仕様書 6. 構築内容 (3)システム設定	受信メールに対するウイルス対策、スパム対策は必要でしょうか。	必須ではありません。県 SC の機能を利用します。
10	仕様書 6. 構築内容 (3)システム設定	メールアカウント数（個人、組織、メーリングリスト）をお教授下さい。	個人と組織を合わせて、約 400 となります。 なお、メーリングリスト利用はありません。
11	仕様書 6. 構築内容 (3)システム設定	LGWAN 系システムの既存業者と調整とありますが、既存業者側で発生する費用は本調達外でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
12	仕様書 7. 業務の内容 (7) 教育	職員端末のデスクトップ上に新しいリモートデスクトップサービスなどにアクセスするためのショートカットの作成、旧ショートカットの削除等、職員端末に対する作業が必要になると認識しておりますが、下妻市様側でご対応いただける認識でよろしいでしょうか。または既存業者との調整になりますでしょうか。	本市側で作業を実施いたします。
13	仕様書 7. 業務の内容 (6) 教育	一般職員向け操作研修会について、会議室などを利用した対面式となりますでしょうか。 その場合は何回を想定すればよろしいでしょうか。 また Web での開催もしくは動画データによる職員への配信方式にすることも可能でしょうか。	現行の利用者 400 人全員が受講できるよう、40 人程度が参加できる会場で 10 回を想定しております。 Web での開催、もしくは動画データを用いることは可としますが、必須条件として、研修会会場での開催と操作をサポートする人員は必須となります。(e ラーニングは不可)

1 4	【様式 6】 基本要件	「LGWAN 接続系とインターネット接続系の両環境間を分離した上で、インターネット接続系の環境のみがインターネットにアクセスできるシステムであるとありますが、ブラウザ領域とローカル領域が分離されている端末内分離環境にて、セキュアなブラウザのみがインターネットにアクセスできる端末内分離方式でもよろしいでしょうか？	セキュリティが担保できるのであれば、可といたします。
1 5	【様式 6】 Web 閲覧	LGWAN 接続系端末からインターネットへの直接アクセスは行わず仮想クライアント等により閲覧できるとありますが、LGWAN 端末にて、ブラウザ領域とローカル領域が分かれている端末内分離環境にて、セキュアなブラウザのみがインターネットへのアクセスできる端末内分離方式でもよろしいでしょうか？	セキュリティが担保できるのであれば、可といたします。
1 6	【様式 6】 信頼性（回復性）	BCP やセキュリティポリシーにより可搬可能な媒体にバックアップをとることは必要ないでしょうか	必須とはしておりません。
1 7	【様式 6】 障害対応	<p>障害窓口の受付時間と記載がありますが、仕様書では確認ができませんでした。</p> <p>電話受付：24 時間 365 日、オンサイト：平日 9 時～17 時 15 分、ハードウェア：24 時間 365 日で問題ないでしょうか。</p>	<p>基本的な受付時間は以下の通りとしますが、緊急時は時間外にも対応できる連絡先をご教示ください。</p> <p>電話受付：平日 9 時～17 時 15 分  オンサイト：平日 9 時～17 時 15 分  ハードウェア：平日 9 時～17 時 15 分</p>