

気づかないうちに定期購入に・・・

事例

スマートフォンで「定期縛りなし」「いつでも解約可能」「初回1980円」という美容液の定期コースの広告を見て注文した。

初回の商品が届いた後、解約したいと電話した。「4回の購入が条件」と言われた。「特別割引クーポンを『利用する』のボタンを押してコースを変更している」と説明された。

注文完了直後に割引クーポンが表示され、利用した覚えはあるが、コースが変更されるとは思わなかった。



注文完了後に「特別クーポン」を使用したことで、気づかないうちに、購入条件が変更されてしまうケースがあります。

「最終確認画面」の文字が小さかったり、何度もスクロールしないと確認できない場合があるので注意が必要です。

契約前のチェック項目

- ◇定期購入が条件になっていませんか？
- ◇継続期間や購入回数が決まっていますか？
- ◇支払い総額はいくらですか？
- ◇解約・返品できますか？
- ◇利用規約を確認しましたか？

アドバイス

- 「最終確認画面」は、スクロールして最後まで確認しましょう。
- 「クーポン」を利用する際もよく確認しましょう。
- 契約条件画面をスクリーンショットで保存しましょう。

