

証明書コンビニ交付サービスに関する 市民アンケート調査報告

令和7年9月 市民課

調査の概要

1. 調査方法

下妻市公式ホームページおよび下妻市公式LINEによる無記名回答

2. 調査期間

令和7年9月2日（火）～令和7年9月12日（金）

3. 目的

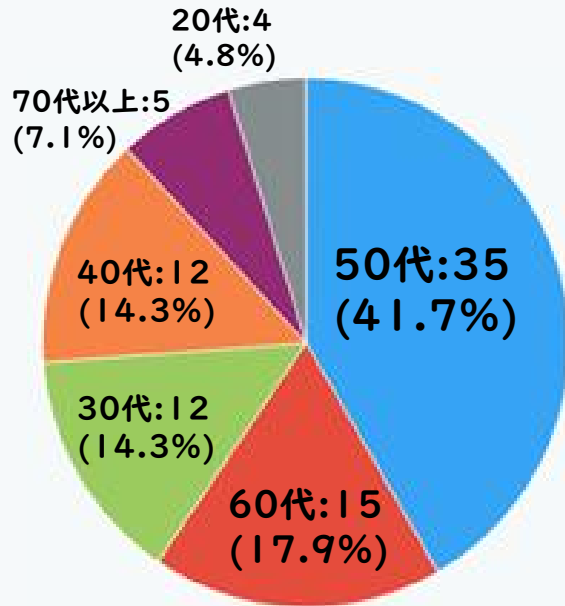
デジタル田園都市国家構想交付金（デジタル実装タイプTYPEⅠ）事業実施報告書におけるKPIの実績値報告のため

調査項目

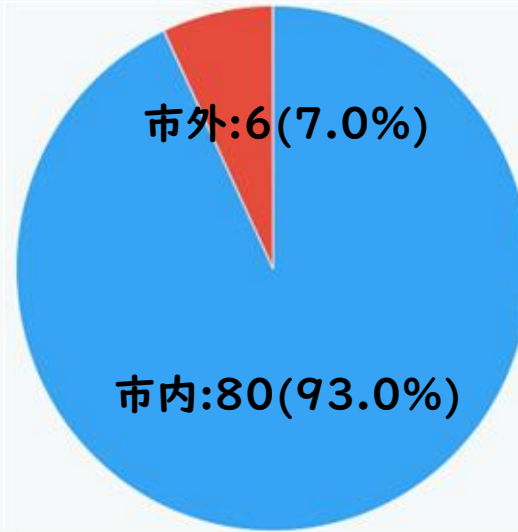
1. 年代
2. 在住
3. サービス認知度
4. 利用経験
5. 取得した証明書の種類（設問4であると答えた場合）
6. 今後の利用意向
7. 利用したい理由（設問6で利用したいと答えた場合）
8. 利用したくない理由（設問6で利用したくないと答えた場合）
9. 満足度
10. 改善の要望等自由記述

回答者属性

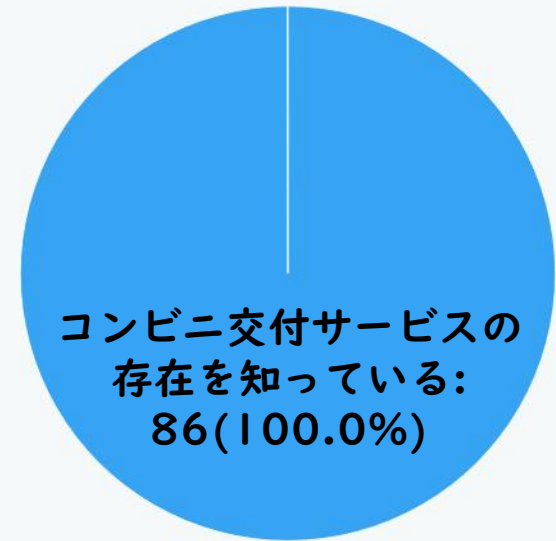
年代



居住地

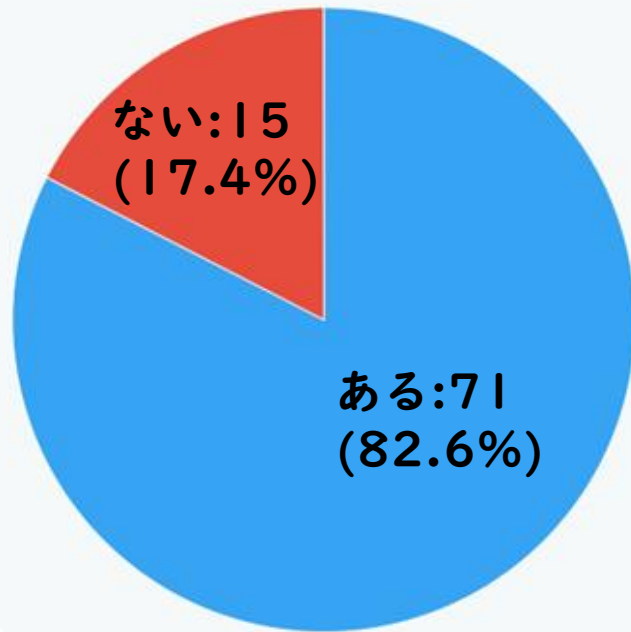


サービス認知度

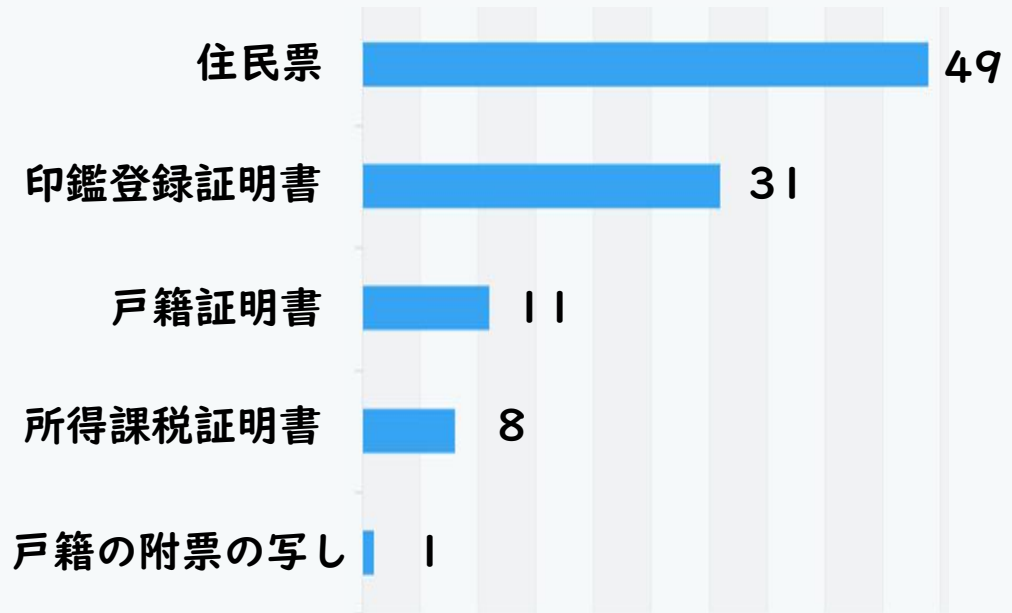


サービス利用状況

利用経験

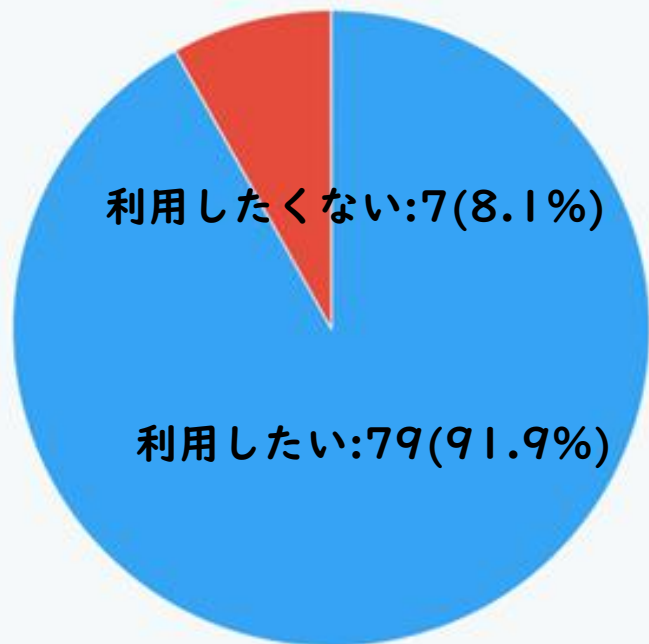


取得した証明書の種類



今後の利用意向と理由

今後の利用意向



利用したい理由(複数選択)

開庁時間外でも利用でき便利:61

手数料が窓口より安い:48

待ち時間がない:39

利用したくない理由

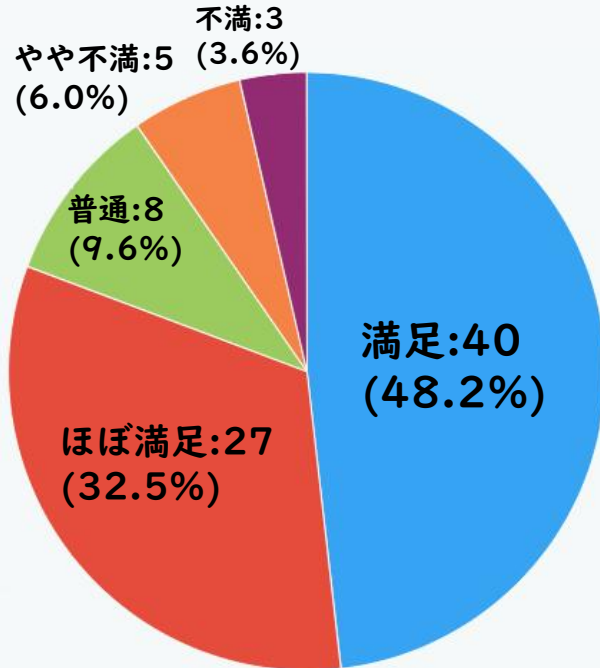
職員と対面する方が安心なため

機械操作に不安があるため

セキュリティなどに不安があるため

満足度と今後の改善要望

今後の利用意向



改善の要望等自由記述

取得できる証明書の種類が拡大するといい

手数料の更なる値下げ

操作方法の周知徹底

セキュリティの強化

調査結果

アンケート回答総数86件

コンビニ証明書交付サービスは市民に広く認知され、
利便性・満足度ともに高い評価を得ている。
一方で、**操作性やセキュリティ面での不安・改善要望**も一定
数存在する。

今後は、操作方法の周知やセキュリティ強化、サービス対象
拡大等の対応が求められる。

ご協力ありがとうございました